



SARS-CoV-2

Schutzkonzept gemäss kantonaler Covid-19-Verordnung zusätzliche Massnahmen sowie nationaler Covid-19-Verordnung besondere Lage

Update vom 19. Oktober 2020

Erläuterungen zum Angebot Room Escape Basel

Room Escape Basel ist ein Freizeitangebot, bei dem die Spielenden eine Stunde Zeit haben, um Rätsel zu lösen, Geheimgänge zu öffnen und ein Indoor-Abenteuer in einem ihnen zugeteilten Raum zu absolvieren.

Das Spiel wird in Gruppen gespielt, die sich gemeinsam anmelden. Die Gruppengrösse beträgt 2-8 Personen. Die Gruppen werden vor Ort nie gemischt und es werden keine unbekannt Personen in die Teams aufgenommen. Von Spielbeginn an und während der gesamten Dauer des Spiels ist die Gruppe der in eigens dafür vorgesehenen Räumen von den anderen getrennt. Dies ist Teil des Spielkonzepts von Room Escape Basel. **Innerhalb einer solchen Gruppe ist es nicht möglich, während des Spiels 1.5 m Abstand einzuhalten.**

Room Escape Basel wird an den Standorten Voltaplatz (Elsässerstrasse 93, 4056 Basel) und Warteck (Burgweg 15, 4058 Basel) angeboten. Dieses Schutzkonzept gilt für beide Standorte.



Grundregeln

1. Tragepflicht von Schutzmasken für Kunden und Mitarbeiter
2. Alle Personen im Unternehmen reinigen sich regelmässig die Hände
3. Mitarbeitende und andere Personen halten 1.5 m Abstand zueinander
4. Bedarfsgerechte regelmässige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch, insbesondere, wenn diese von mehreren Personen berührt werden
5. Angemessener Schutz von besonders gefährdeten Personen
6. Kranke im Unternehmen mit Hygienemaske nach Hause schicken und informieren, die Anweisungen zur Isolation gemäss BAG zu befolgen (vgl. www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene)
7. Berücksichtigung von spezifischen Aspekten der Arbeit und Arbeitssituationen, um den Schutz zu gewährleisten
8. Information der Mitarbeitenden und anderen betroffenen Personen über die Vorgaben und Massnahmen
9. Umsetzung der Vorgaben im Management, um die Schutzmassnahmen effizient umzusetzen und anzupassen

1. Tragepflicht von Schutzmasken

Es besteht eine Tragepflicht von Schutzmasken.

Massnahmen

- Während des gesamten Aufenthalts bei Room Escape Basel besteht eine Tragepflicht von Schutzmasken für die Kunden.
- Für die Spielleitenden besteht während des Aufenthalts in den öffentlich zugänglichen Bereichen (namentlich Empfangs- und Aufenthaltsbereich, Spielräume und Toiletten) und insbesondere während des direkten Kundenkontakts eine Tragepflicht von Schutzmasken.
- Sofern der Mindestabstand von 1.5 m in den nicht öffentlich zugänglichen Bereichen (namentlich Spielleiterbereich, Büro) nicht eingehalten werden kann, besteht eine Tragepflicht von Schutzmasken für das Personal.



2. Händehygiene

Alle Personen im Unternehmen reinigen sich regelmässig die Hände

Massnahmen

- Einrichtung von Handhygienestationen: Kunden haben die Möglichkeit, ihre Hände mit Seife und Wasser oder Desinfektionsmittel zu reinigen, während sie sich in der Empfangszone aufhalten.
- Die Mitarbeitenden werden aufgefordert, dass sie sich regelmässig die Hände mit Wasser und Seife oder Desinfektionsmittel reinigen, insbesondere bei der Ankunft am Arbeitsplatz, zwischen zwei Spielen, sowie vor und nach den Pausen.
- Unnötige Gegenstände, die von den Kunden berührt werden könnten, wie Puzzles, Getränkekarten oder andere Gegenstände im Empfangsbereich werden entfernt.
- Die Mitarbeitenden übergeben den Kunden keine Gegenstände. Solche Spielelemente werden desinfiziert und auf einer Ablage bereit gelegt.
- Vor und nach dem Rückbau eines Spiels reinigen sich die Mitarbeitenden die Hände.
- Auf unnötigen Körperkontakt wird verzichtet (z. B. Händeschütteln).

3. Distanz halten

Mitarbeitende und andere Personen halten 1.5 m Abstand zueinander

Massnahmen

- In der Wartezone («Piazza») sind Bodenmarkierungen angebracht, um einen Mindestabstand von 1.5 m zwischen den wartenden Gruppen zu gewährleisten. Der Personenfluss wird mit einer Beschilderung gelenkt.
- Als weitere Wartezone steht am Standort Warteck der Innenhof und am Standort Voltaplatz die Lounge zur Verfügung. In der Lounge kann das Einführungsvideo ebenfalls gespielt werden.
- Die Spielleitenden halten wenn immer möglich 1.5 m Mindestabstand zur spielenden Gruppe ein.
- Die Nachbesprechung, falls von den Kunden gewünscht, findet in der Spielzone statt.



4. Reinigung

Bedarfsgerechte regelmässige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch, insbesondere, wenn diese von mehreren Personen berührt werden

Massnahmen Lüftung

- Die Lüftungsanlage sorgt für eine permanente Umwälzung der Luft.
- Während des Spielbetriebs hat die Lüftung permanent zu laufen.
- Die Filter der Klimageräte sind wöchentlich zu desinfizieren.

Massnahmen Oberflächen und Gegenstände

- Nach jedem Wechsel der Spielleitenden werden Oberflächen und Gegenstände (z. B. Arbeitsflächen, Tastaturen, Mäuse, Telefone, Headsets etc.) mit Desinfektionsmittel gereinigt.
- Tassen, Gläser, Geschirr oder Utensilien werden nicht gemeinsam benutzt; Geschirr wird nach Gebrauch mit Wasser und Seife abgespült.
- Türklinken, Treppengeländer, die Kaffeemaschine, das Kartenzahlungsterminal und andere Gegenstände, die oft von mehr als einer Person berührt werden, werden regelmässig desinfiziert.
- Vor dem Umgang mit Bargeld werden die Hände mit Desinfektionsmittel gereinigt.
- Beim Zurücksetzen der Spiele, werden die Gegenstände und Oberflächen, die von mehreren Personen berührt werden, desinfiziert (z. B. Schlösser, Spielgegenstände, Zahlterminal, Fotodrucker etc.).
- Die VR-Brillen und Controller werden standardmässig nach jedem Spiel desinfiziert.

Massnahmen Abfall

- Die Abfallbehälter werden regelmässig geleert.
- Die Abfallsäcke werden nicht komprimiert.

Massnahmen Toiletten

- Die Toilettenanlagen werden regelmässig durch eine externe Firma mit entsprechend geschultem Personal gereinigt.



5. Besonders gefährdete Personen

Besonders gefährdete Personen halten sich weiterhin an die Schutzmassnahmen des BAG und bleiben – wenn immer möglich – zu Hause. Der Schutz von besonders gefährdeten Mitarbeitenden ist in der COVID-19-Verordnung 2 ausführlich geregelt.

Massnahmen

- Besonders gefährdete Personen suchen das Gespräch mit der Geschäftsleitung, um eine Arbeitsalternative zu vereinbaren, bei der sie keinen Kundenkontakt haben.

6. COVID-19 Erkrankte am Arbeitsplatz

Kranke im Unternehmen nach Hause schicken und anweisen, die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen.

Massnahmen

- Kranke Personen dürfen nicht zur Arbeit erscheinen und werden umgehend wieder nach Hause geschickt.
- Der Besuch von Room Escape Basel ist Personen mit Krankheitssymptomen wie Fieber, Husten, Erkältung nicht gestattet. Die Spielleitenden sind befugt, Personen mit obigen Krankheitssymptomen den Zutritt zu Room Escape Basel zu verweigern.

7. Besondere Situationen

Berücksichtigung von spezifischen Aspekten der Arbeit und Arbeitssituationen, um den Schutz zu gewährleisten

Massnahmen

- Mitarbeitende werden mit dem richtigen Umgang von Schutzmaterial geschult (beispielsweise Nutzung von Einwegmaterial wie Handschuhe).
- Mitarbeitende werden mit dem korrekten Vorgehen zum Desinfizieren von wiederverwendbaren Gegenständen geschult.



8. Information

Information der Mitarbeitenden und anderen betroffenen Personen über die Vorgaben und Massnahmen

Massnahmen Kundschaft

- Die Kunden werden über die neuen Richtlinien und Massnahmen informiert. Dies erfolgt als Information während der Buchung, im Erinnerungsmail und vor Ort.
- Vor Ort wird auf die Schutzmassnahmen des BAG hingewiesen.
- Standardmässig sind die Spiel im Voraus online zu bezahlen. Bei einer Bezahlung vor Ort wird die kontaktlose Bezahlung bevorzugt.
- Die Kunden werden explizit darauf hingewiesen, dass Personen mit Krankheitssymptomen nicht zugelassen werden dürfen und nach gemäss Anweisung des BAG nach Hause geschickt werden müssen.

Massnahmen Mitarbeitende

- Die Mitarbeitenden werden über ihre Rechte und die Schutzmassnahmen innerhalb des Unternehmens informiert.
- Das Personal wird im Gebrauch der persönlichen Schutzausrüstung (z. B. Schutzmasken, Handschuhe), im korrekten Tragen und in der ordnungsgemässen Entsorgung der Ausrüstung sowie in der ordnungsgemässen Verwendung von Desinfektionsmitteln geschult.

9. Management

Umsetzung der Vorgaben im Management, um die Schutzmassnahmen effizient umzusetzen und anzupassen

Massnahmen

- Mitarbeitende werden regelmässig über die Schutzmassnahmen informiert.
- Seifenspender und Desinfektionsmittel werden regelmässig nachgefüllt.
- Vorrat an Seife und Desinfektionsmittel wird regelmässig überprüft.

Dieses Dokument wurde auf Basis einer Branchenlösung (Escape Together) erstellt.