



Koordination Spielbetrieb Room Escape (80-100%)

Die Betreiberin von Room Escape Basel, die Sherlock GmbH, sucht dich!

Im 2014 hat die Sherlock GmbH das Spielerlebnis Room Escape in die Nordwestschweiz nach Basel gebracht. Mittlerweile betreiben wir vier Room Escape Spielszenarien am Hauptstandort Voltaplatz, sowie eines am Standort Warteck. Weit über 10'000 Kundinnen und Kunden begrüßen wir jährlich für die kürzeste Stunde ihres Lebens.

Zur weiteren Unterstützung im Tagesgeschäft und zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs suchen wir ab 1. August 2022 oder nach Vereinbarung eine sympathische Persönlichkeit in einem Pensum von 80-100%. Du übernimmst die Verantwortung für den gesamten Spielbetrieb und Kundenservice. Mit dir im Team sind rund 20 Spielleiterinnen und Spielleiter, gemeinsam sorgt ihr für einen effizienten Betrieb.

Als Anbieter von Freizeitaktivitäten ist bei uns vor allem abends und am Wochenende Action. Du arbeitest deshalb drei bis vier Tage von Montag bis Freitag und wahlweise Samstag oder Sonntag.

Das sind deine Aufgaben

- Gesamtkoordination für den Room Escape Spielbetrieb, Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs
- Leiten von Spielen
- Einsatzplanung für Spielleiterinnen und Spielleiter
- Korrespondenzführung mit Kunden (Telefon und E-Mail)
- Organisieren von Firmenanlässen
- Instandhaltung und Pflege der Standorte Voltaplatz und Warteck, inkl. Verwaltung und Bestellung von betriebsrelevanten Produkten (Getränke, Reinigungsmittel, Druckpapier etc.)
- Kassenführung, Hauptverantwortung Point Of Sale
- Webseiten / E-Commerce Pflege (Wordpress / WooCommerce)
- Unterstützung bei der Rekrutierung und Einschulung von neuen Spielleiterinnen und Spielleitern
- Qualitätssicherung des Spielbetriebs



Das bringst du mit

- Erfahrung im und Freude am direkten Kundenkontakt
- Hohes Mass an Verantwortungsbewusstsein und Eigeninitiative
- Gute Verständigung in Deutsch und Englisch, mündlich und schriftlich
- EDV-Kenntnisse (insbesondere Google Suite)
- Interesse an neuen Technologien wie Virtual Reality, Internet Of Things und ähnlich
- Technische Affinität
- Erfahrung in der Erstellung und Pflege von Webseiten (Erfahrung mit CMS wie z. B. Wordpress)

Ein gepflegtes Erscheinungsbild, Pünktlichkeit, höflicher Umgangston, Zuverlässigkeit, Freude an der Arbeit, Teamfähigkeit, sowie wirtschaftliches Denken und Handeln sind für uns eine Selbstverständlichkeit.

Das findest du bei uns

- Grosse Verantwortung
- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Junges, dynamisches Team
- Viele positive Emotionen
- Kurze Entscheidungswege

Interesse?

Schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an jobs@sherlock.gmbh. Wir freuen uns.